

Oplossing voor problemen met inloggen via apple op imuis met de Safari browser



In enkele gevallen is het mogelijk dat het inloggen op imuis met de webbrowser Safari niet vlekkeloos verloopt.

De browser geeft dan volgende melding:

The screenshot shows a Safari browser window displaying a security warning. The warning message reads: "Voor de website 'imuis.kantoorsalvino.nl' is een clientcertificaat vereist. Voor deze website is een certificaat vereist waarmee uw identiteit kan worden gecontroleerd. Selecteer het certificaat dat u wilt gebruiken wanneer u verbinding maakt met deze website en klik op 'Ga door'". Below the message is a list of certificates, both with the same identifier: "com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644". Buttons for "Toon certificaat", "Annuleer", and "Ga door" are visible. The background shows the website's navigation menu and a login section.

Dit probleem wordt veroorzaakt door een beveiligingsinstelling in de browser van Apple en kan eenvoudig worden opgelost.

1. Klik op de knop 'TOON CERTIFICAAT' onderin het pop-up menu

The screenshot shows the "Informatie over certificaat:" dialog box. It displays the following information:

- Certificate Standard** icon
- com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644c773d3d**
- Verstrekt door: Apple Application Integration Certification Authority
- Verloopt op: woensdag 26 juli 2017 WEEK 30 21:16:09 Midden-Europese zomertijd
- ✓ Dit certificaat is geldig
- Details** (expanded):
 - Naam onderwerp: _____
 - Normale naam: com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644c773d3d
 - Naam verstrekker: _____

Buttons at the bottom include "Verberg certificaat", "Annuleer", and "Ga door".

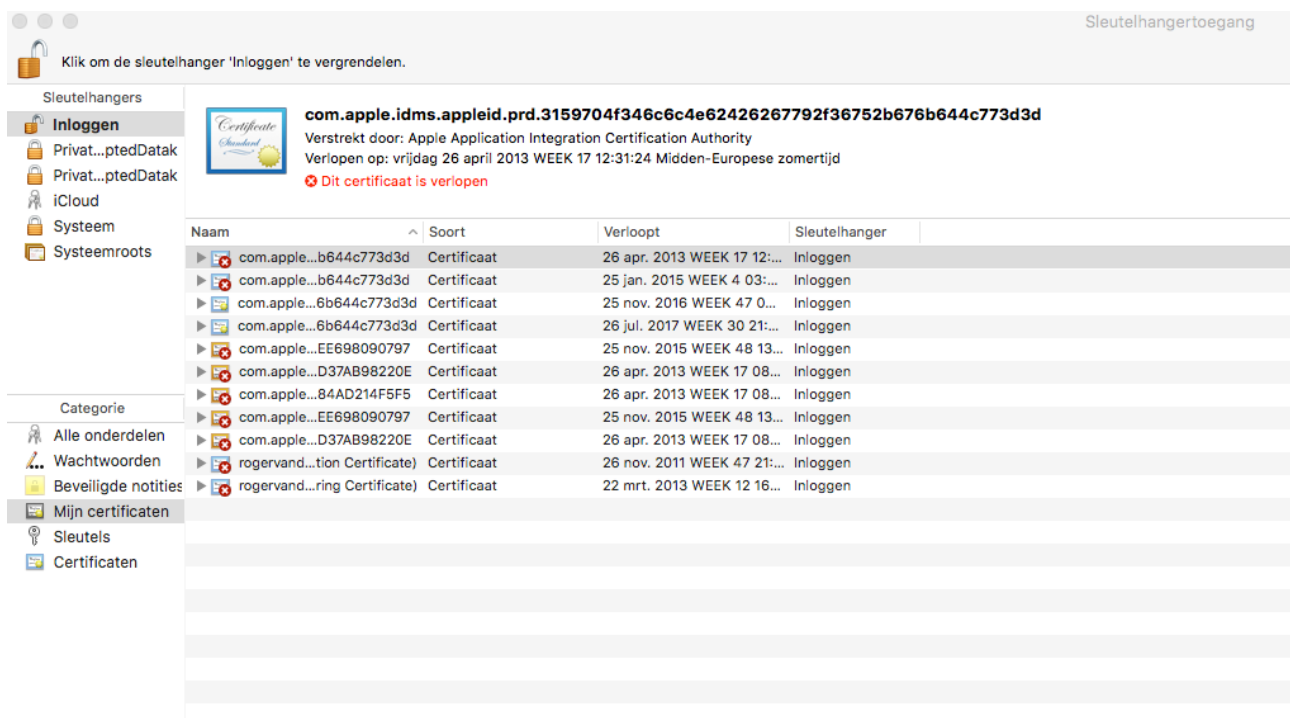
Oplossing voor problemen met inloggen via apple op imuis met de Safari browser

2. De browser laat dan het volledige nummer van het certificaat zien.
3. Ga naar de Finder en selecteer 'PROGRAMMA'S' en daarna 'HULPPROGRAMMA'S' (ENGELSTALIG OS: FINDER>APPLICATIONS>UTILITIES)



4. Bij de hulpprogramma's staat het programma: 'SLEUTELHANGERTOEGANG' (ENGELSTALIG OS: KEYCHAIN ACCESS)

5. Klik hier op en selecteer 'INLOGGEN' links in beeld










Oplossing voor problemen met inloggen via apple op imuis met de Safari browser

6. Om de certificaten beter te bekijken kun je de kolomgrootte aanpassen.

preu/ataak

m

mroots

Naam	Soort	Verloopt	Sleutelhanger
 com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644c773d3d	Certificaat	26 apr. 2013 WEEK 17 12:...	Inloggen
 com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644c773d3d	Certificaat	25 jan. 2015 WEEK 4 03:...	Inloggen
 com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644c773d3d	Certificaat	25 nov. 2016 WEEK 47 0...	Inloggen
 com.apple.idms.appleid.prd.3159704f346c6c4e62426267792f36752b676b644c773d3d	Certificaat	26 jul. 2017 WEEK 30 21:...	Inloggen
 com.apple.ubiquity.peer-uuid.32100AF5-5F1E-4B40-AC70-DEE698090797	Certificaat	25 nov. 2015 WEEK 48 13...	Inloggen
 com.apple.ubiquity.peer-uuid.7CA0E5F0-B25A-46FE-825A-2D37AB98220E	Certificaat	26 apr. 2013 WEEK 17 08...	Inloggen
 com.apple.ubiquity.peer-uuid.C057466F-499F-42D1-B37F-984AD214F5F5	Certificaat	26 apr. 2013 WEEK 17 08...	Inloggen

7. Selecteer de certificaten met dezelfde nummer/letter combinatie als het certificaat dat getoond wordt onder 1 in deze handleiding.

8 Verwijder deze en start de browser opnieuw op.

9. Hierna kan Safari gewoon inloggen op imuis.

10. Mocht u nog problemen ondervinden, neem dan contact op met Kantoor Salvino of gebruik een andere browser, zoals Firefox of Google Chrome.